

Tout devient possible.

Des solutions adaptées pour votre activité



MAIL BOXES ETC.®

#PeoplePossible

Nos solutions pour
EMBALLAGE | EXPÉDITION | MICRO-LOGISTIQUE



Vous y pensez aussi ?

J'aurais besoin

d'un **partenaire fiable pour mes envois de colis**, qui me connaît et adapte le service à mes besoins.

d'horaires de collecte flexibles pour **optimiser le temps et améliorer l'efficacité opérationnelle**.

d'une gestion administrative simplifiée, avec des **factures récapitulatives pour fluidifier ma comptabilité**.

Je ne veux plus

remplir **les documents d'expédition** : je veux **qu'un expert** le fasse pour moi.

traiter **les réclamations pour les retards de livraison ou les colis endommagés**.



1 SOLUTION PERSONNALISÉE

Quel que soit votre besoin en volume ou fréquence, **une solution sur-mesure vous sera proposée** pouvant allier retrait, emballage, envoi, suivi...

2 INTERLOCUTEUR UNIQUE

Vous avez un **contact direct basé près de chez vous** qui vous accompagne pour répondre à vos demandes. Pas de hotline.

5 bonnes raisons de nous choisir

3 TECHNOLOGIE ET INNOVATION

Vous pouvez **gérer vos expéditions via un outil simple** à utiliser qui peut être relié à votre site e-commerce.

4 PRÉCISION, ET QUALITÉ

Vos envois seront **réalisés avec des transporteurs reconnus** pour leur qualité. Nous utilisons des matériaux d'**emballage de qualité** pour protéger vos produits.

5 GAIN DE TEMPS

Notre **accompagnement, nos outils, notre facturation claire** vous feront gagner un temps considérable.

Vos besoins,
nos solutions.

DÉCOUVREZ NOS **SOLUTIONS D'EMBALLAGE, D'EXPÉDITION ET DE MICRO-LOGISTIQUE** DANS LES PAGES SUIVANTES

MBE Emballage & Expédition

Nos solutions.

AVANT L'ENVOI

Nos **outils** vous permettent de planifier la collecte de vos envois, optimisant ainsi votre temps et vos ressources.

PLATEFORME MBE

Notre **plateforme multitransporteurs** vous permet d'accéder à la solution d'expédition la plus adaptée, en conciliant qualité de service, délais respectés et coûts maîtrisés.

RETRAIT

MBE propose des **horaires de collecte flexibles**, ce qui vous permet d'accéder aux services d'expédition même en-dehors des horaires habituels.

DOCUMENTS ET DOUANES

Nos professionnels sont experts dans la préparation de tous les **documents nécessaires** aux expéditions.



ENVOI

EMBALLAGE

Les **meilleures solutions d'emballage** pour vos produits, afin que chaque colis arrive intact et en **toute sérénité**.

SUIVI ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES

La **technologie et les ressources** au service du **processus de suivi**. MBE vous informe en temps réel, permettant ainsi des **solutions proactives**.

SUIVI

Vous avez la possibilité de **suivre le parcours de vos colis** tout au long du processus.

CONFIRMATION DE RÉCEPTION

Le **service de notification des livraisons** offre des informations sur la date, l'heure et le nom de la personne qui a récupéré le colis.

APRÈS L'ENVOI

SERVICE CLIENTS / GESTION DES RÉCLAMATIONS

Notre personnel est prêt à **résoudre efficacement** tout problème qui pourrait survenir.

FACTURATION

Notre système de facturation est **flexible** et vous permet de personnaliser vos documents, en émettant des factures claires et faciles à lire, ce qui simplifie votre comptabilité.

La plateforme d'expédition qu'il vous faut.

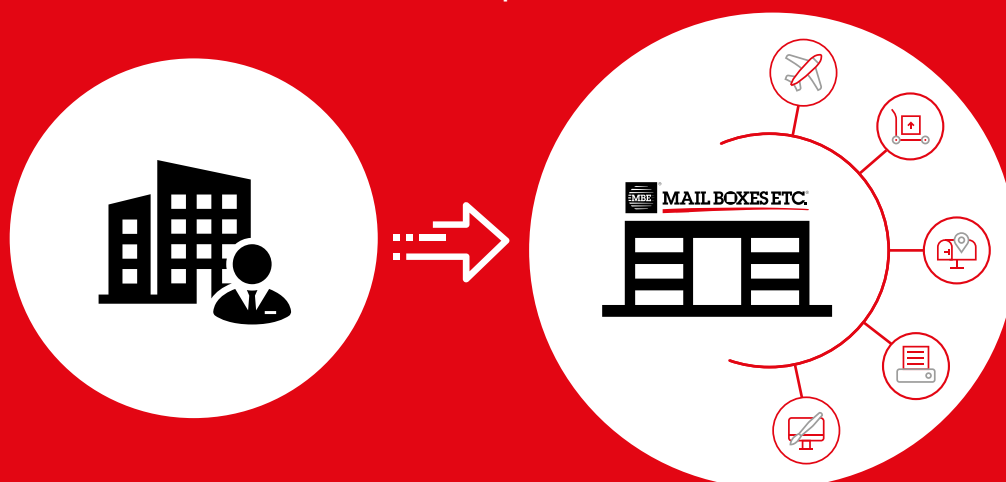
MBE OnLine

UNE SOLUTION DÉDIÉE CONÇUE
SPÉCIALEMENT POUR VOUS.

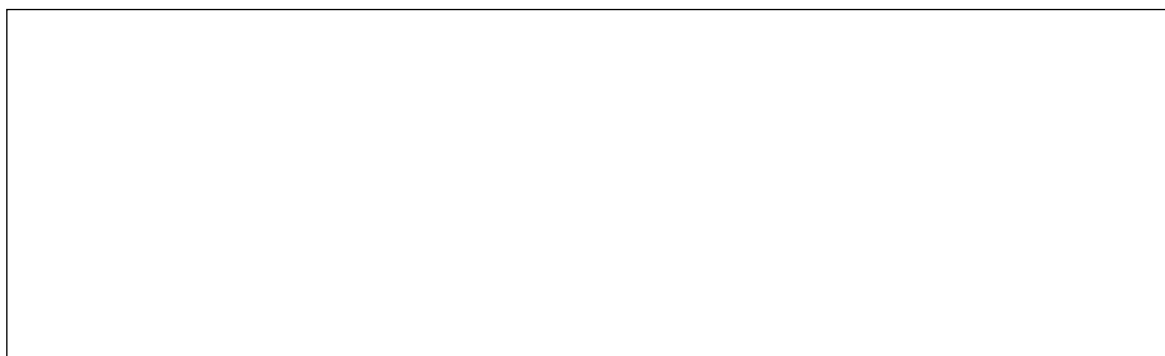
À partir de notre plateforme MBE Online, vous pouvez gérer toutes vos expéditions de manière simple et autonome, grâce à l'accès à une large gamme d'outils (par exemple, calcul des coûts d'expédition, suivi, rapports) utiles pour coordonner et garder le contrôle des opérations. De plus, vous pouvez également y accéder depuis des appareils mobiles, où que vous soyez et à tout moment.

Mail Boxes Etc.

Mail Boxes Etc. est le plus grand réseau mondial de Centres multi-services pour les entreprises et les particuliers. Nous proposons les prestations suivantes : gestion des envois de colis avec nos partenaires transporteurs (UPS, FedEx, DHL, TNT), emballage sur-mesure, micro-logistique, domiciliation, location de boîtes aux lettres, impression de documents et solutions marketing pour votre communication. Chaque jour, notre équipe répond à vos besoins en vous apportant des solutions locales et adaptées.



Emballage & Expédition | Micro-logistique | Domiciliation | Impression | Solutions Marketing



www.mbefrance.fr